



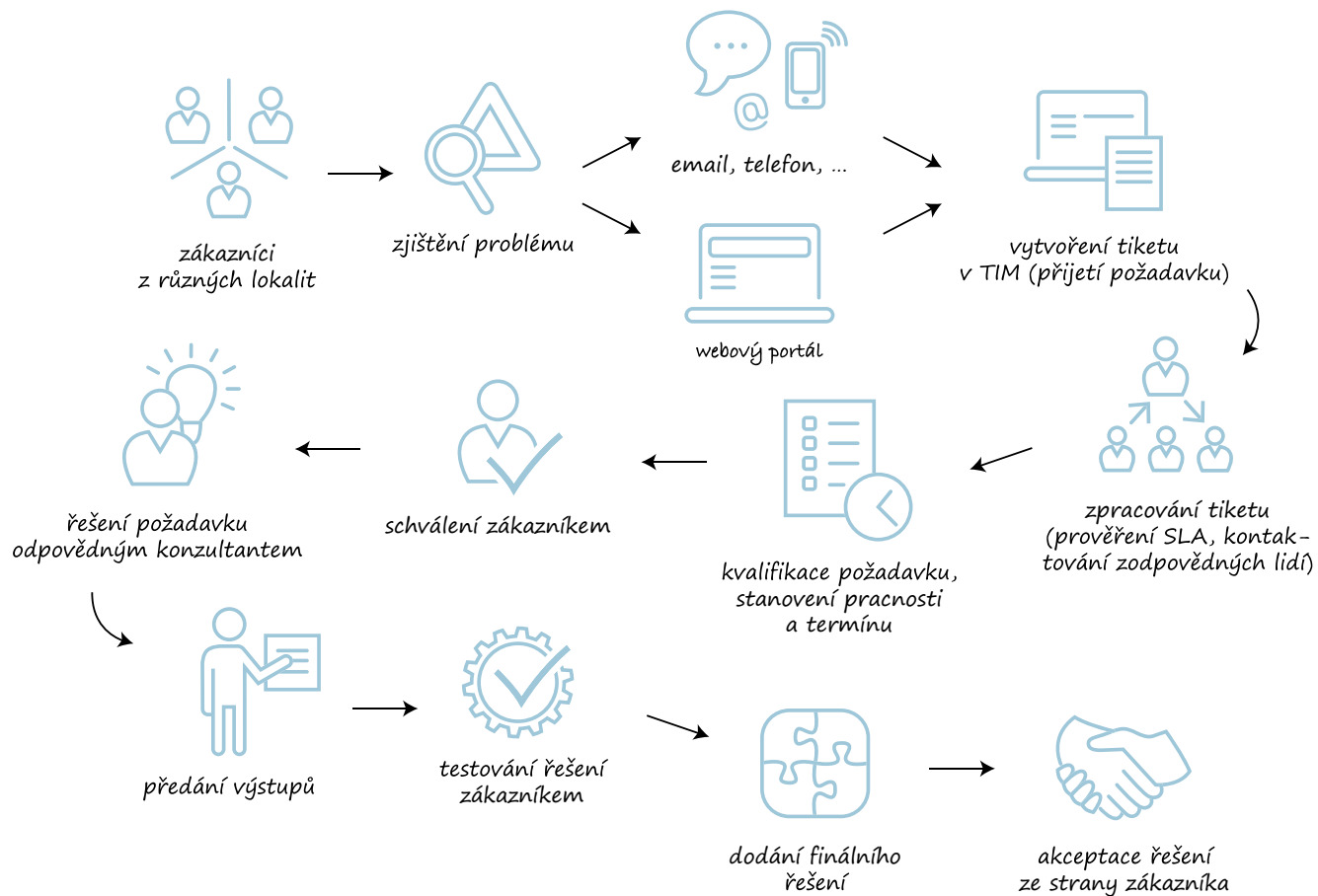
Sabris- Váš partner pro profesionální podporu SAP HCM

Je pro Vás úroveň a spolehlivost podpory důležitá?
Hledáte dlouhodobého supportního partnera
s prověřenou znalostí personalistiky a zpracování
mezd v systému SAP?



Dodáváme komplexní IT služby

- ✓ Překlad SAP notes pro Českou republiku
 - Pravidelný týdenní přehled o vydaných SAP notes včetně jejich překladu do českého jazyka.
 - Po uvolnění nové support package (balík obsahující pravidelnou legislativní aktualizaci) dodání kompletního obsahu v českém jazyce včetně upozornění na kritické noty, které mají zásadní vliv na výsledky zúčtování.
- ✓ Instalace support package a případných dalších notes do systému zákazníka a jejich dorovnání v souladu se zákaznickým nastavením tak, aby všechny změny a novinky byly zaintegrovány do stávajícího systému SAP.
- ✓ Zajištění vysoké úrovně znalostí uživatelů SAP HCM na straně zákazníka
 - Školení uživatelů, workshopy na míru, individuální konzultace a průběžné vzdělávání za účelem zvýšení uživatelské efektivity SAP.
- ✓ Přímá nebo vzdálená podpora při měsíčních mzdových uzávěrkách
- ✓ Soustavná aktualizace SAP HCM u zákazníka včetně implementace interních změnových požadavků
 - Nové způsoby výpočtu mezd, nové reporty, formuláře, změny workflow, ...
- ✓ Rozsáhlejší změnové projekty, upgrady či migrace HCM systémů
 - Disponujeme týmem programátorů i specialistů na nemzdové moduly SAP HCM (vzdělávání, hodnocení, portál, recruitment, ...).
- ✓ Podpora SAP produktů: HCM Renewal, HCM Analytics, napojení na Employee File Management (bezpapírová složka zaměstnance v SAP) a SuccessFactors (HR aplikace v cloudu)
- ✓ Nadstavby HCM (cestovní příkazy, ...)



Naše reference:

„Sabris tým HR konzultantů se o nás kvalitně a pečlivě postará, kdykoliv je třeba. Díky tomu máme zajištěnu spolehlivou podporu pro naši každodenní personální práci“

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Tomáš Beznoska

„Sabris Helpdesk má vždy výbornou reakční dobu na námi zadané požadavky (tikety). Vždy se snaží nalézt takové řešení, které uspokojí naše individuální potřeby.“

Mahle Behr Mnichovo Hradiště s.r.o., Šárka Vihanová

„Na spolupráci se Sabris si nejvíce cením vysoké odbornosti, profesionality a zodpovědnosti HR konzultantů.“

Continental Automotive Czech Republic s.r.o., Radek Crha

 shlédněte i naše video reference se zákazníky



Pro oblast SAP HCM máme profesionální tým:

- ✓ Business konzultanti a senior SAP HCM konzultanti s praxí více než 5 let
- ✓ Plná zastupitelnost
- ✓ Znalost mzdové legislativy a návazných procesů
- ✓ Jazyková vybavenost čeština, angličtina, němčina (popř. francouzština, norština a ruština)
- ✓ Zajištění odborné komunikace s mateřskými společnostmi
- ✓ Zkušený tým vývojářů/programátorů (ABAP, UI5, .net, ...)
- ✓ Tým se znalostí HR procesů a současně všech dostupných IT nástrojů
- ✓ Tým zkušených SAP bázistů s dostupností 24/7

Naše znalosti a zkušenosti v oblasti podpory IT:

- ✓ Jsme certifikovaný partner SAP Partner Center of Expertise (PCoE) - poskytujeme služby a podporu SAP produktů v nejvyšší kvalitě, dle platných standardů společnosti SAP.
- ✓ Zajišťujeme služby bázové podpory SAP (profylaxe, nahrávání patchů a notes, monitoring výkonů, ...).
- ✓ Poskytujeme službu First level podpory včetně telefonické Hotline, která funguje nepřetržitě v režimu 24/7.
- ✓ Dodáváme služby s garancí kvality prostřednictvím SLA (Service Level Agreement).
 - Garantované reakce na požadavky jsou již od 2 hodin. Reakční doby závisí na důležitosti procesu nebo funkcionalitě, případně období.
- ✓ Provozujeme vlastní systém pro sledování otevřených úkolů u zákazníka (TIM), který slouží zejména k:
 - řízení a administraci požadavků včetně jejich archivace (doložitelný průběh řešení požadavků k auditu IS),
 - monitoringu a řízení SLA parametrů,
 - sdílení know-how z praxe našich zákazníků,
 - řízení rozvojových projektů menšího rozsahu,
 - reklamačnímu řízení.
- ✓ Každému zákazníkovi je přidělen Service Delivery Manager, který zajišťuje individuální dohled nad kvalitou poskytovaných služeb a vyúčtováním.
- ✓ Pro služby v oblasti podpory nevyžadujeme závazný rozsah objednávaných služeb. Konkrétní způsob fungování podpory je individuálně zakotven v rámcové smlouvě.

Kontaktujte nás:

Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5

+420 234 704 000

@ info@sabris.com

www.sabris.com

sabris
friendly professional