

SPOLEČNĚ ZA ÚSPĚCHEM

// Sabris a Heineken Slovensko

⊙ Společnost

Název: Heineken Slovensko, a.s.

Země: Slovensko

Odvětví: pivovarnický průmysl

Velikost: 700 zaměstnanců

Web: www.heinekenslovensko.sk

⊙ Řešení

Elektronické schvalování a archivace investičních smluv v systému OpenText

⊙ Výchozí stav

- pomalý a neefektivní oběh dokumentů ve firmě bez možnosti řízení
- zdlouhavý proces schvalování smluv
- náročné dohledávání dokumentů v papírovém archivu

⊙ Hlavní přínosy

- rychlý a snadný přístup ke všem smlouvám, dle příslušných oprávnění
- sjednocení a automatizace procesu tvorby smluv
- výrazné zkrácení času potřebného na přípravu, připomínkování a schválení smluv

⊙ Implementační partner

SYCONIX, a.s. (od r. 2010 součástí Sabris s.r.o.)

⊙ Použité technologie

- OpenText Content Lifecycle Management (CLM)



Heineken Slovensko používá pro správu, schvalování a archivaci investičních smluv systém OpenText

Heineken Slovensko, a.s. je již několik let lídrem na slovenském pivním trhu se stabilním tržním podílem téměř 46%. Je součástí Heineken N.V., jedné z největších pivovarnických skupin na světě.

Spolu se značkou Heineken, vlajkovou lodí portfolia společnosti, prodává Heineken na Slovensku nejhodnotnější značku Zlatý Bažant a další silné slovenské značky jako Corgoň, Kelt, Martiner, Gemer a další.

Ve společnosti Heineken Slovensko byl v březnu 2011 úspěšně dokončen projekt implementace systému pro elektronické schvalování a archivaci investičních smluv, který umožňuje společnosti rychlý a snadný přístup ke všem smlouvám, dle příslušných oprávnění. Celý proces tvorby smluv je nyní sjednocen, standardizován a zaznamenáván ve svém průběhu. Zároveň došlo k výraznému zkrácení času potřebného na přípravu a schválení smluv.



Výchozí situace

Společnost Heineken Slovensko hledala otevřený systém pro správu dokumentů, který pokryje potřebu elektronické podpory a automatizace klíčových procesů práce s dokumenty a v budoucnu umožní rozšíření o další agendy.

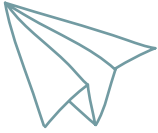
První oblastí, kterou se rozhodla řešit, byla problematika správy investičních smluv. Společnost Heineken Slovensko uchovávala smlouvy

v papírové podobě, jejich dohledávání a získávání potřebných informací bylo velmi náročné. Předávání dokumentů bylo neefektivní a zdlouhavé, smlouvy byly soustředěny různě po odděleních a docházelo k vytváření zbytečných kopií. Nové smlouvy s návrhy byly uloženy v různých aplikacích bez možnosti řízení přístupových práv a předávány v rámci organizace e-mailem.



Projekt elektronického schvalování a archivace smluv dopomohl optimalizovat procesy při přípravě investičních smluv a zároveň zkrátit čas potřebný na přípravu každého investičního kontraktu. Systém nabízí i přidanou hodnotu ve smyslu jednoduché a přehledné archivace kontraktů v jediné centrální databázi, jejich snadné vyhledávání včetně evidence všech provedených změn. Nastavení systému je přívětivé pro každého uživatele, který s ním přichází do kontaktu, což vede ke zvýšení efektivity práce zaměstnanců.

Michal Chudík, Sales Support Manager, Heineken Slovensko, a.s.



Obchodní cíle

Hlavním cílem projektu bylo vytvořit ve společnosti Heineken Slovensko základ budoucí komplexní aplikace pro správu dokumentů a obsahu (Enterprise Content Management).

Co společnost Heineken Slovensko od nasazení nového řešení očekávala?

- Možnost práce s dokumenty z více vstupních míst
- Efektivní dávkové skenování
- Vytěžení a indexace dokumentů pro jejich rychlé vyhledávání a třídění
- Pokročilé fulltextové vyhledávání dokumentů na základě atributů (čas, datum apod.)
- Odstranění zbytečného kopírování dokumentů
- Zpřístupnění dokumentů napříč celou organizací
- Podpora verzování dokumentů, sledování historie změn
- Možnost individuálně definovat pracovní postupy pro zpracování konkrétních typů dokumentů
- Díky elektronické archivaci uspořít místo pro fyzické skladování papírových dokumentů
- Vedení historie tisku včetně identifikace osob, které kopie udělaly
- Kompletní přehled archivovaných dokumentů formou seznamu ve formátu Excel



Řešení

Po důkladném výběru si společnost Heineken Slovensko zvolila systém OpenText CLM, který nejlépe splňoval její požadavky na centrální správu firemních dokumentů, od dodavatele SYCONIX, a.s. (dále jen „Syconix“), z důvodu jeho prověřených zkušeností s nasazením technologií OpenText u řady zákazníků v ČR i zahraničí a schopnosti rychlé implementace celého řešení. Další z kritérií, které rozhodlo, byla otevřenost společnosti Syconix při obchodních jednáních a ochota přizpůsobit se specifickým požadavkům zákazníka. V listopadu 2010 byly v rámci úvodní etapy projektu - analýzy shromážděny veškeré požadavky klíčových

uživatelů na budoucí systém, na jejichž základě Syconix předložil návrh řešení správy nejpoužívanějších agend. První doporučenou oblastí bylo řešení pro automatické vytváření, schvalování a archivaci investičních smluv, po které bude následovat řešení pro schvalování a evidenci přijatých faktur.

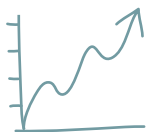
V prosinci 2011 byla ve společnosti Heineken Slovensko zahájena implementace systému OpenText CLM a první oblasti tj. správy investičních smluv, která byla v březnu 2011 uvedena do ostrého provozu.

Nové investiční smlouvy nyní vznikají v systému OpenText CLM z připravených šablon a pomocí workflow jsou směřovány příslušným pracovníkům za účelem jejich doplnění, připomínkování a následného schválení. Veškerá historie verzí a revizí dokumentů je přehledně evidována. Schválené smlouvy jsou se všemi podklady, návrhy a naskenovaným podepsaným origi-

nálem uloženy do přehledné adresářové struktury „Spisu smlouvy“, bezpečně archivovány a dle přístupových práv přístupny uživatelům. Díky tomuto řešení mají zaměstnanci rychlý a snadný přístup ke všem smlouvám, dle příslušných oprávnění. Celý proces tvorby smluv je sjednocen a zároveň došlo k výraznému zkrácení času potřebného na přípravu a schválení smluv.

„Přesto, že je proces tvorby smluv velmi specifický a relativně složitý, v systému OpenText CLM ho bylo možné úspěšně elektronizovat a celý projekt byl dokončen v plánovaných termínech.“

Štěpán Bouda, Projektový manažer, Sabris, s.r.o.



Přínosy:

- Výrazné zkrácení času potřebného na přípravu, připomínkování a schválení smluv
- Sjednocení práce se smlouvami v celé společnosti
- Bezpečně uložení smluv v přehledném uspořádání
- Rychlý a snadný přístup ke všem smlouvám, dle příslušných oprávnění
- Odstranění zbytečného kopírování dokumentů
- Spokojenost zákazníků při rychlé odezvě v komunikaci



Kontakt:

sabris

friendly professional

Sabris, s.r.o. Česká republika, Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5

tel.: +420 234 704 000 | fax: +420 234 704 099

www.sabris.com